

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTyS)

SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO PROGRAMA SALUD MENTAL DE LA MUJER (S.M.M.)

		HOMOClave	DIF-26
NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
Impartir pláticas y talleres de Trastornos Emocionales de la Mujer			
DESCRIPCIÓN			
El Programa de Salud Mental de la Mujer imparte pláticas a mujeres y hombres enfocados a la prevención de trastornos emocionales y, a su vez, pláticas específicas a mujeres víctimas de violencia.			
FUNDAMENTO LEGAL	Lineamientos de Operación de la Acción de Asistencia Social "Fomento de la Autoestima y Bienestar Emocional de la Mujer". (DIFEM, 2023) Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México. (Pérez, 2023)		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA	No aplica
PRESENCIAL	ATENCIÓN TELEFÓNICA	EN LÍNEA	PRE-GESTIÓN EN LÍNEA
Acudir a las oficinas del SMDIF Atlacomulco.	No aplica	No aplica	Enviar solicitud de pláticas vía correo: mm.atlacomulco@gmail.com
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	Cuando una Institución solicite pláticas, talleres de capacitación y auto empleo para la prevención de conductas de riesgo, teniendo un espacio adecuado y un grupo mínimo de 10 personas.		

REQUISITOS			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1. Oficio de solicitud libre dirigido a la Profa. Carolina Torres Flores, Presidenta Honoraria del SMDIF Atlacomulco con copia al Dr. en E. Jamides Solís Valdés, Coordinador de Integración Familiar del SMDIF Atlacomulco.	Si (1)	Si (1)	Lineamientos de Operación de la Acción de Asistencia Social "Fomento de la Autoestima y Bienestar Emocional de la Mujer", página 39, 7. Mecanismos de enrolamiento, 7.2 Requisitos, inciso a.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1. Oficio de solicitud libre dirigido a la Profa. Carolina Torres Flores, Presidenta Honoraria del SMDIF Atlacomulco con copia al Dr. en E. Jamides Solís Valdés, Coordinador de Integración Familiar del SMDIF Atlacomulco.	Si (1)	Si (1)	Lineamientos de Operación de la Acción de Asistencia Social "Fomento de la Autoestima y Bienestar Emocional de la Mujer", página 39, 7. Mecanismos de enrolamiento, 7.2 Requisitos, inciso a.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1. Oficio de solicitud libre dirigido a la Profa. Carolina Torres Flores, Presidenta Honoraria del SMDIF Atlacomulco con copia al Dr. en E. Jamides Solís Valdés, Coordinador de Integración Familiar del SMDIF Atlacomulco.	Si (1)	Si (1)	Lineamientos de Operación de la Acción de Asistencia Social "Fomento de la Autoestima y Bienestar Emocional de la Mujer", página 39, 7. Mecanismos de enrolamiento, 7.2 Requisitos, inciso a.

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
PASO 1: Hacer llegar un oficio de solicitud para una plática o taller a la Coordinación de Integración Familiar.	
PASO 2: Esperar la notificación de la confirmación de solicitud por parte de Coordinación de Integración familiar,	
PASO 3: Realizar la invitación a la gente para que asista puntalmente a la plática o taller.	

PASO 4: Tener un aula o adecuado, equipo de cómputo y cañón.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)

No aplica			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO	15 minutos			PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			1 día hábil		
COSTO	Gratuito								
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica								
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Disponibilidad de agenda, espacio adecuado para impartir cursos y/o talleres, equipo de cómputo y cañón.						
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Interna del Sistema Municipal DIF Atlacomulco, ubicado en María del Consuelo Mercado no. 169, Col. Las Fuentes, Atlacomulco. Edo. De Méx. Tel. 712 122 1144 Contraloriadisatlacomulco25@outlook.com		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente.			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal vigente.			
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SÍ	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Sistema Municipal DIF Atlacomulco				Programa Salud Mental de la Mujer			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L.D. Martha Margarita Zaldivar Plata					
CALLE	Ma. Del Consuelo Mercado			NO. EXT.	169	NO. INT.	S/N
COLONIA	Las Fuentes			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 am – 16:00 pm			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		
712	122 1144			No aplica	difatlacomulco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO							
OFICINA	No aplica						

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Cuentan con catálogo de pláticas?
RESPUESTA	Si, se cuenta con un catálogo de pláticas.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Realizan canalizaciones a otras instituciones de gobierno?
RESPUESTA	Si, se realizan cuando es necesario a la Dirección de las Mujeres, Preceptoría Juvenil, Secretaria de las Mujeres.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Cuentan con algún tipo de material para brindarles información de manera más eficaz?
RESPUESTA	Si, con trípticos informativos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
		OCTUBRE 2025
DOC. JAMIDES SOLIS VALDES COORDINADOR DE INTEGRACIÓN FAMILIAR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	L.D. MARTHA MARGARITA ZALDIVAR PLATA DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	